

## BLOC 1

### Support et mise à disposition des services informatiques

Le développement des compétences de ce bloc apporte apprentis une première initiation à l'informatique d'entreprise en ayant affaire à ses différentes composantes : les utilisateurs, les équipements, les services réseaux et applicatifs.

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

## BLOC 2

### Administrer des systèmes et réseaux

Ce bloc permet de construire les savoirs et savoir-faire liés à la conception, à l'installation et à l'administration d'une infrastructure réseau qui est vue comme l'ensemble des éléments matériels et logiciels nécessaires à une organisation pour mettre à disposition des services.

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

## BLOC 3

### Cybersécurité des services informatiques

La sécurité traite les problèmes liés aux actes malveillants. La sûreté se préoccupe de la continuité et de qualité de service et donc des conditions nécessaires à la résilience (capacité à résister à un incident) des architectures réseaux ou applicatives.

La cybersécurité n'a de sens que si elle intervient dans un environnement où la sûreté est assurée. Les normes, mais aussi la réglementation, fixent le contenu de l'enseignement de ce bloc

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service